

Warunki gwarancji urządzeń klimatyzacyjnych DAIKIN



1. Niniejszą gwarancją objęte są wady i awarie Produktu spowodowane wadliwymi częściami i / lub wadami produkcyjnymi.
2. Warunkiem realizacji uprawnień z niniejszej Gwarancji jest przedstawienie przez Nabywcę łącznie:
 - a. Prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej,
 - b. Ważnego paragonu/faktury zakupu z datą sprzedaży zgodną z datą w Karcie Gwarancyjnej,
 - c. Wypełnionej Karty Napraw,
 - d. Zgłoszenia serwisowego z precyzyjnym opisem wady lub awarii.
3. Awarie i wady Produktu ujawnione w okresie trwania niniejszej gwarancji będą usuwane przez Serwis Autoryzowany bezpłatnie w terminie 14 dni od daty uznania zgłoszenia serwisowego Nabywcy, z zastrzeżeniem iż okres ten może ulec przedłużeniu, o ile będzie to niezbędne z uwagi na konieczność sprowadzenia części zamiennych lub charakter wady lub awarii Produktu. Decyzja w zakresie uznania zgłoszenia serwisowego jest ostateczna.
4. Naprawa Produktu zainstalowanego na stałe w miejscu użytkowania wskazanym przez Nabywcę jest dokonywana w tym miejscu, w czasie uzgodnionym przez Nabywcę i Serwis Autoryzowany. Jeżeli naprawa w miejscu użytkowania nie jest możliwa Serwis Autoryzowany zobowiązany jest do demontażu Produktu oraz naprawy w warsztacie serwisowym, a następnie do ponownego zainstalowania naprawionego Produktu w miejscu użytkowania.
5. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany wadliwego Produktu na Produkt pozbawiony wad, wyłącznie gdy:
 - a. Produkt posiada wady produkcyjne, które uniemożliwiają używanie go zgodnie z jego przeznaczeniem, pomimo dokonania w okresie gwarancji przez Serwis Autoryzowany pięciu istotnych napraw, mających na celu usunięcie tych wad;
 - b. Serwis Autoryzowany stwierdzi na piśmie, iż usunięcie zgłoszonych przez Nabywcę i uznanych przez Serwis Autoryzowany wad jest niemożliwe.
6. Naprawy gwarancyjne nie obejmują czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonywania zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt, jak również czynności objętych odpłatnymi przeglądami gwarancyjnymi.
7. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Autoryzowanego Serwisu Nabywca, zobowiązany jest do pokrycia kosztów wizyty Serwisu Autoryzowanego.
8. Wszelkie wadliwe części lub Produkty, które zostały wymienione stają się własnością Gwaranta.

WIENKRA Sp. z o.o.

Biura handlowe:

📍 31-539 **Kraków**, ul. Kottarska 34
☎ +48 12 428 55 00, fax 12 422 55 02
✉ wienkra@wienkra.pl

📍 02-593 **Warszawa**, ul. Chodkiewicza 3
☎ +48 509 358 300
✉ wienkra-waw@wienkra.pl

🌐 www.wienkra.pl

Warunki gwarancji dla pomp ciepła DAIKIN Altherma



1. Daikin Airconditioning Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej „Gwarant”) gwarantuje niniejszym sprawne działanie Produktu (dalej „Produkt”), wskazanego w Karcie Gwarancyjnej zgodnie z warunkami techniczno – eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi.
Za dostawę i montaż Produktu odpowiedzialna jest firma Instalacyjna, posiadająca aktualne uprawnienia montażowe Gwaranta (dalej „Instalator”). W przypadku, gdy montaż i dostawa dokonywana jest przez AFSDA postanowienia gwarancji odnoszące się do Instalatora stosuje się odpowiednio do AFSDA. Do obowiązków Instalatora należy między innymi: montaż Produktu, wykonanie podłączeń instalacji wodnej, napełnienie i odpowietrzenie instalacji wodnej, rozłożenie rurociągów chłodniczych i przewodów elektrycznych zgodnie z obowiązującymi instrukcjami montażu dla Produktów oraz przygotowanie instalacji do uruchomienia. Za wykonanie pakietu uruchomieniowo-gwarancyjnego, odpowiedzialny jest AFSDA. Beneficjentem gwarancji jest nabywca wskazany w Karcie Gwarancyjnej (dalej „Nabywca”).
2. Wszelkie obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji realizować będzie AFSDA - wskazana w Karcie Gwarancyjnej, bądź inna AFSDA, wskazana przez Gwaranta.
3. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej gwarancji, zakres niniejszej gwarancji obejmuje bezpłatne dostarczenie części zamiennych oraz wykonanie koniecznych napraw Produktu.
4. Uprawnienia z gwarancji przysługują Nabywcy przez okres 36 miesięcy od dnia uruchomienia Produktu zgodnie z warunkami podanymi poniżej. Nabywca jest uprawniony do wykupienia odrębnej, wydłużonej gwarancji na okres powyżej 36 miesięcy, nie dłużej jednak niż do 66 miesięcy od dnia uruchomienia Produktu. W przypadku niewykonania obowiązkowych Przeglądów Gwarancyjnych okres niniejszej gwarancji ulega skróceniu do 12 miesięcy od daty uruchomienia Produktu. W przypadku dokonania montażu i rozruchu przez nieautoryzowaną firmę Instalacyjną niniejsza gwarancja wygasa.
5. Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie Produkt, w związku z czym nie dotyczy instalacji wodnej, instalacji czynnika chłodniczego, skroplin, zasilania i sterowania, wykonywanych częściowo lub w całości przez Instalatora.
6. Nabywca zobowiązany jest do należytego prowadzenia Karty Gwarancyjnej, w szczególności odpowiedzialny jest za dokonywanie systematycznych, prawidłowych i dokładnych wpisów. W przypadku naruszenia tego obowiązku przez Nabywcę niniejsza gwarancja traci ważność.

WIENKRA Sp. z o.o.

Biura handlowe:

📍 31-539 **Kraków**, ul. Kotlarska 34
☎ +48 12 428 55 00, fax 12 422 55 02
✉ wienkra@wienkra.pl

📍 02-593 **Warszawa**, ul. Chodkiewicza 3
☎ +48 509 358 300
✉ wienkra-waw@wienkra.pl

🌐 www.wienkra.pl