

# Warunki gwarancji LG Electronics









1. Gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki LG (zwanymi dalej „Klimatyzatorem”) dystrybuowanych przez LG Electronics Polska Sp. z o.o. i sprzedawanych za pośrednictwem Autoryzowanych Dystrybutorów LG i jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Pełna lista Autoryzowanych Dystrybutorów LG znajduje się na stronie: [www.klimatyzacja.lge.pl](http://www.klimatyzacja.lge.pl)
2. LG Electronics Polska Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie Klimatyzatora, na który wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem korzystania zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi.
3. Karta Gwarancyjna jest ważna, jeżeli sporządzona jest na oryginalnym druku opatrzonym hologramem LG i pieczęcią Autoryzowanego Dystrybutora LG i zawiera następujące dane: model jednostki zewnętrznej/wewnętrznej, odpowiadający jej numer fabryczny oraz datę instalacji Klimatyzatora, pieczęć i podpis Autoryzowanego Instalatora oraz podpis Użytkownika. Dokonywanie jakichkolwiek skreśleń lub poprawek w Karcie Gwarancyjnej pociąga za sobą jej unieważnienie.
4. LG Electronics Polska Sp. z o.o. udziela gwarancji na okres 36 miesięcy (3 lata), licząc od daty sprzedaży Klimatyzatora. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu Klimatyzatora oraz potwierdzeniu zgodności zapisów w Karcie Gwarancyjnej ze stanem faktycznym.
5. Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie przez Autoryzowanego Instalatora, w możliwie krótkim terminie, nie przekraczającym 14 dni, licząc od daty zgłoszenia Klimatyzatora do naprawy. Okres ten może ulec wydłużeniu do 21 dni w przypadku potrzeby sprowadzenia części z poza granic kraju.
6. Warunkiem uprawnień wynikających z gwarancji jest przeprowadzanie, przez Autoryzowanego Instalatora Klimatyzatora, w ciągu roku przynajmniej dwóch przeglądów konserwacyjnych Klimatyzatora i jego instalacji. Dokładna ilość przeglądów określana jest indywidualnie i odnotowana na str. 3 niniejszej karty. Przeglądy należy wykonać w równych odstępach czasowych, przed sezonem grzewczym i chłodniczym. Przeglądy te są płatne według cennika wykonawcy przeglądu i muszą być odnotowane w Karcie Gwarancyjnej. W przypadku braku wykonywania obowiązkowych przeglądów technicznych lub wykonaniu ich niewłaściwie Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z Gwarancji.
7. Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w Klimatyzatorze. Gwarancja nie obejmuje:
  - a. uszkodzenia urządzeń wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów);
  - b. mechaniczne uszkodzenia i wywołane nimi wady;



## WIENKRA Sp. z o.o.

Biura handlowe:

 31-539 **Kraków**, ul. Kotlarska 34  
 +48 12 428 55 00, fax 12 422 55 02  
 [wienkra@wienkra.pl](mailto:wienkra@wienkra.pl)

 02-593 **Warszawa**, ul. Chodkiewiczza 3  
 +48 509 358 300  
 [wienkra-waw@wienkra.pl](mailto:wienkra-waw@wienkra.pl)

 [www.wienkra.pl](http://www.wienkra.pl)

- c. wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej);
  - d. usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony;
  - e. czynności i części wymienione w Instrukcji Obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji urządzenia np.: konserwacja i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie;
  - f. roszczenia z tytułu parametrów technicznych sprzętu, o ile są one zgodne z podanymi przez producenta;
  - g. usterki i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia, błędnym doбором urządzenia;
  - h. produktów, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zmieniono, zmasano, usunięto lub zatarto.
8. LG Electronics Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za dowolnego rodzaju szkody, bez rozgraniczenia na szkody pośrednie i bezpośrednie spowodowane w skutek wystąpienia wady, w szczególności: utracone dobra, obrót, zysk, oszczędności i za inne specjalne i przypadkowe szkody, wykraczające poza spowodowaną szkodę, oraz za szkody wtórne, niezależnie czy są one związane z zastosowaniem lub z niemożliwością zastosowania urządzenia. Ma to zastosowanie również wtedy, gdy LG Electronics Polska Sp. z o.o. lub Autoryzowani Dystrybutorzy LG zostali powiadomieni przez zainteresowanych o możliwości wystąpienia takich szkód.
9. Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych.
10. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych użytkownik może ponieść koszty związane z wykonywanymi czynnościami.
11. Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany Klimatyzatora na nowy, tego samego typu lub model nie gorszej specyfikacji, jeżeli w okresie gwarancji dokonano dwóch wymian sprężarki lub czterech innych napraw a Klimatyzator będzie nadal wykazywał wady uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem. Wybór sposobu załatwienia reklamacji należy do gwaranta.
12. LG Electronics Polska Sp. z o.o. nie będzie ponosiła odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność serwisowa zakłócona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Klient uniemożliwił dostęp do miejsca instalacji urządzenia.
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową (Ustawa z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego - Dz. U. Nr 141, poz. 1176).



---

**WIENKRA Sp. z o.o.**

Biura handlowe:

📍 31-539 **Kraków**, ul. Kotlarska 34  
☎ +48 12 428 55 00, fax 12 422 55 02  
✉ wienkra@wienkra.pl

📍 02-593 **Warszawa**, ul. Chodkiewicza 3  
☎ +48 509 358 300  
✉ wienkra-waw@wienkra.pl

🌐 [www.wienkra.pl](http://www.wienkra.pl)




14. Przeglądy konserwacyjne klimatyzatorów obejmują następujące czynności, które udokumentowane będą oddzielnym protokołem, a odnotowane w niniejszej Karcie Gwarancyjnej:
- a. czyszczenie filtrów powietrza jednostki wewnętrznej;
  - b. czyszczenie wymienników ciepła skraplacza i parownika;
  - c. sprawdzenie drożności oraz szczelności układu odprowadzenia skroplin, jego czyszczenie w tym elementów pompki skroplin (jeżeli występuje);
  - d. sprawdzenie szczelności układu chłodniczego;
  - e. sprawdzenie poboru prądu sprężarki;
  - f. sprawdzenie przewodów i izolacji ze względu na uszkodzenia mechaniczne;
  - g. sprawdzenie skuteczności funkcji chłodzenia i grzania (uzyskiwane temperatury nawiewu);
  - h. sprawdzenie działania urządzeń sterujących;
  - i. mycie urządzeń.




**Zgłoszenie awarii klimatyzatora prosimy  
kierować do Autoryzowanego Instalatora wykonującego  
okresowe przeglądy konserwacyjne sprzętu.**

---

**WIENKRA Sp. z o.o.**

Biura handlowe:

 31-539 **Kraków**, ul. Kotlarska 34  
 +48 12 428 55 00, fax 12 422 55 02  
 wienkra@wienkra.pl

 02-593 **Warszawa**, ul. Chodkiewicza 3  
 +48 509 358 300  
 wienkra-waw@wienkra.pl

 [www.wienkra.pl](http://www.wienkra.pl)