

Warunki gwarancji SEVRA






WIENKRA Sp z o.o., będąca wyłącznym dystrybutorem urządzeń klimatyzacyjnych marki SEVRA, udziela gwarancji na urządzenia na warunkach wymienionych poniżej.




1. Karta gwarancyjna przeznaczona jest wyłącznie dla urządzeń marki SEVRA zakupionych i zamontowanych na terenie Polski.
2. Urządzenia zostaną zamontowane w miejscu dla nich przeznaczonych oraz zgodnie z dokumentacją techniczną.
3. Montaż zostanie wykonany przez autoryzowanego instalatora posiadającego aktualny certyfikat autoryzacyjny oraz posiadającego aktualny certyfikat F-gazowy.
4. Okres gwarancji na urządzenia wynosi 60 miesięcy od daty uruchomienia, ale nie dłużej niż 63 miesiące od daty sprzedaży. W przypadku nie wykonywania przeglądów okresowych gwarancja zostaje skrócona do 12 miesięcy.
5. Przeglądy okresowe należy wykonywać dwa razy do roku w odstępach co 6 miesięcy przez firmę z aktualnym certyfikatem autoryzacyjnym. Jeżeli przegląd zostanie wykonany przez firmę która posiada certyfikat ale nie sprzedała powyższego urządzenia bierze ona na siebie obowiązek gwarancyjny na okres 6 miesięcy do następnego przeglądu.
6. Usterki powstałe w okresie gwarancji opisanym w punkcie 4 niniejszej Karty Gwarancyjnej, będą usunięte w ciągu 21 dni od daty ich zgłoszenia przez autoryzowanego instalatora.
7. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń mechanicznych,
 - b. uszkodzeń spowodowanym niewłaściwym podpięciem zasilania,
 - c. uszkodzeń w wyniku niewłaściwego napięcia,
 - d. uszkodzeń spowodowanymi wyladowaniami atmosferycznymi,
 - e. uszkodzeń spowodowanymi niewłaściwym użytkowaniem,
 - f. uszkodzeń spowodowanym zabrudzeniem urządzenia,
 - g. gwarancja nie obejmuje instalacji freonowej.
8. Powody utracenia gwarancji:
 - a. niewykonywanie przeglądów o których mowa w punkcie 5 niniejszej Karty Gwarancyjnej,
 - b. braku karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu,
 - c. ingerencji w urządzenie osób nieposiadających uprawnień, o których mowa w punkcie 3 niniejszej Karty Gwarancyjnej,
 - d. brak numerów seryjnych na urządzeniu.



WIENKRA Sp. z o.o.

Biura handlowe:

 31-539 **Kraków**, ul. Kotlarska 34
 +48 12 428 55 00, fax 12 422 55 02
 wienkra@wienkra.pl

 02-593 **Warszawa**, ul. Chodkiewicza 3
 +48 509 358 300
 wienkra-waw@wienkra.pl



 www.wienkra.pl

9. Nabywca jest zobowiązany do zlecenia przeglądów okresowych i napraw wyłącznie autoryzowanemu instalatorowi.
10. Wienkra Sp. z o.o. nie odpowiada za współpracę urządzeń z urządzeniami innych producentów.
11. Jeżeli reklamowane urządzenie jest sprawne i wezwanie serwisu było bezzasadne użytkownik może zostać obciążony kosztami przyjazdu serwisu.
12. W sprawach nie regulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego

WIENKRA Sp. z o.o.

Biura handlowe:

 31-539 **Kraków**, ul. Kotlarska 34
 +48 12 428 55 00, fax 12 422 55 02
 wienkra@wienkra.pl

 02-593 **Warszawa**, ul. Chodkiewicza 3
 +48 509 358 300
 wienkra-waw@wienkra.pl

 www.wienkra.pl